## 接遇マナー研修

日本航空の現役社員から 「相手を思いやる気持ちを、相手に伝わるように表現できる」接遇を学ぶ





日時

令和8年1月21日 (水) 午後1時30分~4時30分

会場

雲仙岳災害記念館 セミナー室(島原市平成町1-1)

内容

- ① 第一印象の向上 身だしなみや表情、挨拶や立ち振る舞い
- ② 相手に届く話し方 伝わる話し方のポイントや接客用語の基本
- ③ **心をつかむコミュニケーション** コミュニケーションの基本とポジティブな送受信

対象

島原半島内で観光・サービス業に携わっている方 観光団体や行政の方

参加費 無料

**申し込み** 参加申込書(裏面)を**12**月**19**日(金)までに FAX または E-mail で送信してください

主催・お問合せ先 (一社)島原半島観光連盟

TEL:0957-62-0655 / FAX:0957-62-0680 E-mail:contact@shimakanren.com

## 接遇マナー研修参加申込書

一般社団法人 島原半島観光連盟 あて

会社名	
所在地	
連絡先(電話番号)	
連絡先(E-mail)	

標記研修に下記の者の参加を希望します。

受講希望者

部署名	役職	氏名

■日時 令和8年1月21日(水)

午後 1 時 30 分~ 4 時 30 分

■会場 雲仙岳災害記念館 セミナー室 (島原市平成町 1-1)

■申し込み締切 令和7年12月19日(金)

FAX:0957-62-0680

E-mail:contact@shimakanren.com